



A Szegedi Nemzeti Színház által értékesített jegyek és bérletek adásvételére
vonatkozó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(továbbiakban: ÁSZF)

Hatályos: 2021.május 3. napjától

1. Általános rendelkezések

A szolgáltató neve: Szegedi Nemzeti Színház

Székhelye: 6720 Szeged, Vaszy Viktor tér 1.

Adószáma: 15484828-2-06

Telefonszáma: 0662 554-716

E-mail címe: ticket@szinhaz.szeged.hu

Jelen ÁSZF tartalmazza a Szegedi Nemzeti Színház (továbbiakban: Színház) játszóhelyein bemutatásra kerülő produkciókra érvényes jegyeinek és bérleteinek értékesítésére, valamint a Színház és a Látogató között az előadás kapcsán létrejött jogviszonyra, továbbá a jegyekkel és bérletekkel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, illetve az igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó általános feltételeket.

A Színház által eladásra kínált jegyek és bérletek vételárának teljesítésével a Színház és a vásárló (továbbiakban: Vásárló) között az ÁSZF-ben leírt feltételek szerinti adásvételi szerződés jön létre. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte, és magára nézve kötelezőnek elfogadta. Jelen ÁSZF a Színház által értékesített jegyekre és bérletekre, terjed ki.

A Színház, annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Vásárlók/Látogatók egyszerű hozzáféréssel megismerhessék, közzéteszi azt értékesítési helyein (jegyiroda, jegypénztárak) és a www.szinhaz.szeged.hu honlapján.

Színház tájékoztatja Vásárlót és a Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy Színház jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén Színház a Vásárlót a változásokról a www.szinhaz.szeged.hu oldalon történő közzététele útján értesíti.

Jelen ÁSZF a Színház által értékesített Jegyekre és Bérletekre, illetve a Színház által bemutatott Előadások megtekintésére, illetve a Játszóhelyein megtartott rendezvényekre terjed ki.

Az ÁSZF értékesítésre vonatkozó rendelkezései nem vonatkoznak azokra az esetekre, amikor a Vevő értékesítésre vonatkozó szerződés alapján harmadik féltől (Interticket Kft.) vásárol

jegyet, bérletet. Ezen esetekben a megvásárolt jegyre vagy bérletre a harmadik fél által megadott feltételek az irányadóak.

2. Értelmező rendelkezések

2.1. ÁSZF: azon általános szerződési feltételek, melyeket a Színház a produkcióira, illetve a Játsszóhelyein megtartott rendezvényekre érvényes jegyek és bérletek megvásárlása és felhasználása vonatkozásában, általánosságban jelen dokumentumban rögzít, és amely feltételek betartása a Vásárló, Látogató részéről kötelező.

2.2. Jegy, bérlet: a Színház által vagy a Színház szervezésében megvalósuló produkció megtekintésére feljogosító dokumentum, a vásárlás módjától és a fizikai megjelenéstől függetlenül.

2.3. Előadás: prózai, zenés, táncos színpadi művek személyes előadóművészi teljesítménnyel, közönség jelenlétében történő nyilvános bemutatása.

2.4. Játsszóhely: a Színház által előre megjelölt és közzétett helyszín, ahol a produkcióra vonatkozó jegy vagy bérlet érvényesítésével a produkció megtekinthető.

2.5. Vásárló: a Színház által értékesített jegyet vagy bérletet megvásárló természetes vagy jogi személy.

2.6. Látogató: az érvényes jegyet vagy bérletet előadás megtekintése céljából felhasználó természetes személy.

3. A szerződés tárgya

A Színház által, annak értékesítési helyein vásárlásra felkínált jegyek és bérletek, melyek tulajdonságai és jellemzői a jegyen vagy bérleten olvashatók, továbbá melynek vásárlási feltételei a Vásárlói ÁSZF-ben találhatóak.

A Színház által vagy a Színház szervezésében megvalósuló produkciók előadásaira a Színház érintett szervezeti egységeinél, jegypénztárainál, valamint szerződéses partnereknél vagy interneten keresztül lehet jegyeket vagy bérleteket vásárolni.

4. Vételár és fizetési feltételek

4.1. A vételár a jegyeken és bérleteken, valamint az ezekre vonatkozó közleményeken feltüntetett ár, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt mértékű általános forgalmi adót is. A Színház minden évadban közzéteszi a játszóhelyeire vonatkozó jegy- és bérletárakat, melyet jogosult egyoldalúan módosítani.

4.2. Vásárló az aktuális jegyárakról az alábbi módon tájékozódhat: a Színház honlapja a Színház jegypénztára, továbbá a Színház javára jegy- és bérletértékesítést végző harmadik személy.

4.3. A fizetendő végösszeg kiegyenlítése a vásárlás végén készpénzzel, utalvánnyal vagy bankkártyával történhet, melyek közül Vásárlónak lehetősége van választani. A Vásárló a

vásárlás végén Bérletet, vagy papír alapú Jegyet kap, melyet a Vásárlói ÁSZF szabályai szerint jogosult felhasználni.

4.4. A Színház által fizetésre elfogadott utalványokról a Vásárló a Színház jegypénztárában és a színház honlapján (www.szhaz.szeged.hu) tájékozódhat.

4.5. A Színház által kibocsátott és fizetésre elfogadott Ajándékutalványokról a Vásárló a Színház jegypénztárában tájékozódhat. Az utalványok felhasználásának feltételeit a Színház Ajándékutalvány felhasználási szabályzata tartalmazza, amely a színház honlapján (www.szhaz.szeged.hu) megtalálható.

5. Vásárló és Látogató jogai és kötelezettségei

5.1. Az adott Előadás megtekintéséhez a Látogatónak az előadás kezdetekor a megtekinteni kívánt előadásra érvényes Jeggyel vagy Bérlettel kell rendelkeznie. A Látogató a Jegyét vagy Bérletét köteles annak érvényessége megvizsgálása céljából az erre feljogosított személynek bemutatni, illetve alávetni magát az érvényben lévő beléptetési folyamatnak.

5.2. Az Előadás látogatására feljogosító bérlet vagy jegy szabadon átruházható, de a kedvezmény az új tulajdonos adott bérletre, vagy jegyre igénybe vett kedvezményre való jogosultsága esetén érvényes. Az átruházással a jegy- vagy bérlettulajdonos automatikusan elfogadta a Vásárlói ÁSZF-et.

5.3. A Bérlet vagy Jegy a feltüntetett Előadásra egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt.

5.4. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Jegy, Bérlet pótlása lehetséges a Színház jegypénztárában. Jegy vagy Bérlet pótlására csak az eredeti vásárlás beazonosíthatóságát követően kerülhet sor.

5.5. Az érvényes Jeggyel, Bérlettel rendelkező Látogató jogosult az adott előadás játszóhelyén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, az Előadáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. A Színház az egyes szolgáltatások igénybe vételét jogosult díjazáshoz kötni.

5.6. A Látogató a Jegyén, Bérletén feltüntetett sor és székszámnak megfelelő helyen jogosult helyet foglalni. A megfelelő ülőhely elfoglalásában ültetők segítik a Látogatók eligazodását.

5.7. Az Előadásra késve érkező Látogató a helyét a megkezdődött előadás zavarása nélkül, kizárólag az ültető irányításával vagy kíséretében, vagy pedig a szünetben foglalhatja el.

5.8. A Színház előadásait minden Látogató a saját felelősségére tekintheti meg. A Látogató köteles a játszóhelyek helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben, illetve a létesítményben található eszközöket, berendezéseket, és magát az épületet, létesítményt.

5.9. A játszóhelyek területén elhagyott értéktárgyakért a Színház nem vállal felelősséget. A Látogató köteles a játszóhelyen rendelkezésre álló ruhatárat igénybe venni. Kivételt képeznek a páholyok.

5.10. A Színház előadásain bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos. Kép- és hangfelvétel készítése és felhasználása szerzői jogi jogkövetkezményeket von maga után. Amennyiben a Látogató felszólítás ellenére sem hagy fel a rögzítéssel, a Látogatót a nézőtéri felügyeletnek vagy a Színház által erre felkért személynek jogában áll távozásra felszólítani. Az önhibára visszavezethető távozás vagy eltávolítás miatt a Jegy árát a Színház nem köteles visszatéríteni.

5.11. A játszóhelyekre biztonságra veszélyes, és/vagy a közönséget zavaró tárgyat, ételt, illetve italt bevinni tilos.

5.12. A játszóhelyek területére ütő-, szűrő-, vágóeszközt, fegyvert, továbbá gyúlékony és robbanásveszélyes anyagot vagy bármely, mások testi épségét veszélyeztető tárgyat bevinni szigorúan TILOS!

5.13. A játszóhelyek területén okozott bármilyen jogellenes károkozás TELJES KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGET von maga után a Ptk. szabályai szerint!

5.14. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Látogató köteles betartani a Színház dolgozóinak utasításait, valamint a játszóhely kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni. A Színház dolgozóinak intézkedései a Látogatóra nézve kötelező érvényűek.

5.15. A Színház a műsor- és szereplőváltás jogát fenntartja.

7. Az elállás joga

7.1. A Színház a megvásárolt Jegyeket és Bérleteket nem váltja vissza, nem cseréli be.

7.2. Amennyiben az előadás véglegesen lemondásra kerül, a Jegyek a www.szinhaz.szeged.hu oldalon közzétett Közleményben foglaltak szerint válthatók vissza a vásárlás helyén.

7.3. Amennyiben Vásárló a Jegyet online felületen vásárolta meg, úgy az elállásra az online felületet üzemeltető harmadik személy üzletszabályzata irányadó.

8. Adatvédelem

8.1. A Színház az értékesítés során birtokába jutott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete szerint kezeli.

A színház Adatkezelési Tájékoztatója a www.szinhasz.szeged.hu honlapján olvasható.

8.2. Színház a Vásárlót az előadásairól, rendezvényeiről a honlapján keresztül tájékoztatja. Amennyiben a Színház honlapján az előadás közzététele megtörtént, úgy a tájékoztatás megvalósultnak tekintendő.

A felhívás nem ismeretéből fakadó kárigényt a Vásárló a Színház felé nem érvényesítheti. Színház plusz szolgáltatásként tájékoztató e-maileket küld ki Vásárlók részére, saját kérésre, rendezvényeivel kapcsolatban.

A Vásárló a bérlet-, illetve jegyvásárlás esetén személyes adatait nem köteles megadni. Amennyiben él ezzel a jogával, úgy lemond arról a jogáról, hogy őt a Színház a rendezvény elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy bármilyen szempontból érintő fontos körülményről közvetlenül értesítse. Ebben az esetekben Színház a Vásárlót a honlapon elhelyezett felhívással értesíti. Amennyiben a Színház honlapján a változásról szóló közlés hitelt érdemlően (esetnapló) megtörtént, úgy a közlemény megvalósultnak tekintendő.

A felhívás nem ismeretéből fakadó kárigényt a Vásárló a Színház felé nem érvényesítheti.

8.3. A Színház mindent megtesz annak érdekében, hogy a rendezvények időpontjairól, illetve a rendezvény elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy bármilyen szempontból érintő fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon értesítse Vásárlóit. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a rendszer folyamatos üzemeltetése a Színház előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Színház csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. Színház nem vállal felelősséget a Vásárló internetes hálózatban történő bármilyen működési hiba miatt, továbbá bármilyen adat, elküldött vagy fogadott e-mail elvesztése, a Vásárló oldalán a spam-szűrő túlzott aktivitása miatt.

8.4. Amennyiben a Vásárló feliratkozik a Színház hírlevelére, úgy tudomásul veszi, hogy a Színház saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki. Az adatok ilyen célú felhasználását a Vásárló – leiratkozással – bármikor megtilthatja.

9. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Színházat, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Színház, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

10. Panaszkezelés

Vásárló a jegy- és bérletértékesítéssel kapcsolatos problémáit a ticket@szinhasz.szeged.hu e-mail címen jelezheti.

11. Jegyirodával kapcsolatos információk

SZEGEDI NEMZETI SZÍNHÁZ JEGYIRODA
6720 Stefánia 6.

Telefon: (62) 554-716
e-mail: ticket@szinhaz.szeged.hu
www.szinhaz.szeged.hu

Nyitva tartás:

Hétfő - péntek: 10.00-tól 17.00 óráig
Szombat: 10.00-tól 12.00 óráig
munkaszüneti - és ünnepnapokon: zárva

Amennyiben az adott Előadásra van értékesíthető Jegy, akkor az érintett játszóhelyi Jegypénztár nyitva tart az Előadás megkezdése előtt egy órával az előadás megkezdéséig.

Szeged, 2021. május 3.


Barnák László
Főigazgató

